

Số: 07/KH-UBND

Hương Lâm, ngày 16 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính nhà nước xã Hương Lâm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện Hiệp Hòa về cải cách hành chính nhà nước huyện Hiệp Hòa năm 2024. Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước xã Hương Lâm năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại; tập trung vào nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tổ chức bộ máy, cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công; cải cách thủ tục hành chính (TTHC) nhằm rút ngắn về thời gian, giảm về kinh phí; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Từng bước nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp xã (DDCI); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của xã, nâng thứ hạng của xã trong năm 2024.

2. Yêu cầu

CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo đánh giá hiệu quả, chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Người đứng đầu xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt. Các nội dung CCHC phải tiến hành đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; gắn với tình hình thực tiễn, cần xác định cụ thể từng nhiệm vụ, giải pháp để đảm bảo đạt tiến độ, chất lượng đề ra.

Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, chủ động đổi mới, sáng tạo; linh hoạt vận dụng phù hợp các giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các cơ quan, địa phương khác.

II. NỘI DUNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện văn bản QPPL; nâng cao hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật trên tất cả các lĩnh vực, trong đó tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy, các chương trình mục tiêu quốc gia, phân cấp ủy quyền, hoạt động của các doanh nghiệp...

- Gắn việc xây dựng, hoàn thiện văn bản QPPL với việc tăng cường hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; đảm bảo thi hành pháp luật nghiêm minh; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tổ chức thực hiện rà soát TTHC đề đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và rà soát đơn giản hóa.

- Bảo đảm trên 90% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 60% trả trước hạn. Trường hợp để xảy ra tình trạng chậm muộn phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%.

- Trên 50% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- 100% thủ tục hành chính được xây dựng quy trình nội bộ và được công bố, công khai, cập nhật kịp thời.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nhằm tinh gọn tổ chức bộ máy, giảm đầu mối trung gian, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, tạo sự thống nhất, thông suốt trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ ở các cơ quan, đơn vị, địa phương, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW¹; Nghị quyết số 19-NQ/TW²; Nghị định số

¹ ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

² ngày 25/10/2017 về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

108/2020/NĐ-CP³; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP⁴; Nghị định 60/2021/NĐ-CP⁵ của Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện về công tác tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục chuyển đổi việc quản lý hồ sơ giấy sang quản lý hồ sơ điện tử trên phần mềm quản lý hồ sơ điện tử.
- Cán bộ, công chức, viên chức được bố trí đảm bảo quy định theo vị trí việc làm.
- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức để đảm bảo tiêu chuẩn theo đúng vị trí việc làm.
- Cán bộ, công chức, viên chức xã chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; không có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

5. Cải cách tài chính công

- Đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo.
- Năm 2024, giảm 2,5% chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên so với năm 2023.
- Giảm 2% chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập nhà nước đảm bảo chi thường xuyên so với năm 2023.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

6.1. Phát triển Hạ tầng số

- Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh đạt trên 90%; trong đó, tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 80%.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 90%.
- Tỷ lệ cơ quan nhà nước (CQNN) cấp xã kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các CQNN đạt 100%.

6.2. Phát triển Chính quyền số

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt trên 90%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến đạt trên 90%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%.
- Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết đạt tối thiểu 55%.
- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các CQNN dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).
- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt 100%.
- Xây dựng Cổng thông tin điện tử là cổng thành phần của UBND huyện.

³ ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

⁴ ngày 07/10/2020 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập. ⁵ ngày 21/2021 quy định cơ chế tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

- Nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất với hệ thống pháp luật hiện hành; cũng như đảm bảo hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

- Tăng cường công tác kiểm tra phát hiện, đề xuất, kiến nghị xử lý và kịp thời xử lý đối với các văn bản trái pháp luật; rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND ban hành để kịp thời tham mưu xử lý văn bản sau rà soát.

- Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật. Tăng cường hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch và việc thực hiện kiến nghị, xử lý kết quả sau theo dõi tình hình thi hành pháp luật của các cơ quan, cá nhân. Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu và thực hiện.

- Tiếp tục đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC, tập trung giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

- Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; đề xuất loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; tích hợp, cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy bảo đảm đúng quy định của pháp luật và lộ trình của huyện, của xã.

- Các ngành thuộc UBND xã kịp thời tham mưu trình UBND xã ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức; thường xuyên cập nhật thông tin trên phần mềm khi có thay đổi.

- Sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu. Thực hiện tốt việc nâng bậc lương thường xuyên, nâng bậc lương trước thời hạn và

công tác tiếp nhận, điều động công chức, viên chức nhà nước đảm bảo đúng quy định.

- Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm. Cử công chức, viên chức tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng do các sở, ngành tổ chức đảm bảo đúng số lượng, thành phần quy định.

- Tăng cường chỉ đạo việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Cải cách tài chính công

- Tập trung giao dự toán thu, chi NSNN năm 2024 để tổ chức triển khai ngay từ ngày đầu, tháng đầu của năm 2024. Thực hiện quyết liệt các giải pháp phấn đấu hoàn thành vượt mức dự toán thu, chi NSNN năm 2024.

- Điều hành chi NSNN năm 2024 theo dự toán được giao, đảm bảo chặt chẽ, hiệu quả và công khai, minh bạch việc sử dụng NSNN; siết chặt kỷ cương kỷ luật tài chính, ngân sách; tập trung thực hiện rà soát, sắp xếp, lồng ghép các nhiệm vụ chi, cắt giảm các khoản chi thường xuyên chưa thực sự cần thiết. Thực hiện cơ cấu lại chi ngân sách, trong đó phấn đấu giảm chi thường xuyên, dành nguồn tăng chi đầu tư phát triển và các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm của xã.

- Kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường xuyên và đầu tư công. Quản lý, sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện tốt quy định về quy chế chi tiêu nội bộ, công khai tài chính và phòng chống tham nhũng, lãng phí.

- Tiếp tục thực hiện giao quyền tự chủ trong đơn vị sự nghiệp công lập theo các Nghị định của Chính phủ: Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 130/2005/NĐ-CP quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

- Tăng cường công tác kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Phối hợp với Phòng Văn hóa huyện triển khai mở rộng đối tượng sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng một cách thống nhất, đồng bộ, đảm bảo kết nối thông suốt 3 cấp hành chính từ huyện đến xã, phục vụ cho công tác chuyển đổi số.

- Đề nghị doanh nghiệp viễn thông xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao trên toàn xã, ưu tiên phát triển tại các khu cụm công nghiệp, trường học...; nâng cao số lượng hộ gia đình kết nối internet băng rộng cáp quang và số lượng người dân có điện thoại thông minh.

- Các ngành có TTHC, Bộ phận một cửa xã tăng cường hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên cổng DVC; số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng; sử dụng hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc.

- Tiếp tục chỉ đạo xây dựng, hướng dẫn khai thác, sử dụng, cung cấp thông tin thường xuyên lên Cổng thông tin điện tử xã.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tổ chức, phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về công tác CCHC, đặc biệt là việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đến cán bộ, công chức, viên chức của UBND xã và người dân, doanh nghiệp. Kịp thời tổng hợp, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất kết quả CCHC với Chủ tịch UBND xã (qua Văn phòng UBND) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Văn phòng UBND xã là cơ quan thường trực CCHC; chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, đánh giá việc triển khai Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định; tổng hợp tài liệu, tự xác định chỉ số CCHC gửi Phòng Nội vụ thẩm định; thực hiện chấm điểm chỉ số CCHC của UBND xã.

3. Công chức tư pháp chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan tham mưu chỉ đạo thực hiện lĩnh vực cải cách thể chế.

4. Đài truyền thanh xã tổ chức tuyên truyền công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

5. Công chức văn hóa xã hội chủ trì, phối hợp thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý. Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước xã năm 2024.

6. Công chức tài chính kế toán tham mưu chỉ đạo thực hiện lĩnh vực cải cách tài chính công. Tham mưu các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của xã; các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của xã. Chủ trì phối hợp với ban, ngành liên quan thẩm định kinh phí thực hiện kế hoạch CCHC của xã, tổng hợp trình cấp có thẩm quyền quyết định.

Trên đây là kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của UBND xã Hương Lâm. Yêu cầu các ban, ngành đoàn thể xã, các thôn nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TT ĐU – HĐND – UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Xuân Chu